

FLOW RUNNING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing op een lidmaatschap of dienst bij Flow Running. Flow Running is onderdeel van Flow Development en handelt onder de naam Flow Development.

Flow Development is gevestigd in Hoofddorp en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68681968.

Definities

Cliënt/cliënten: de natuurlijke persoon/ personen, die gebruik maken van trainingen en/of andere diensten van Flow Running.

Overeenkomst: de overeenkomst, gebaseerd op deze algemene voorwaarden waarin de cliënt en Flow Running schriftelijk overeenkomen dat Flow Running diensten zoals vermeld bij inschrijving zal verzorgen aan de cliënt.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing wanneer de cliënt zich direct of indirect bij Flow Running heeft aangemeld en/of deelneemt aan trainingen of activiteiten. Door aankoop van een strippenkaart of lidmaatschap en door deelname aan een training of activiteit, gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing tussen Flow Running enerzijds en cliënt(en) anderzijds. Cliënt is zich bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van Flow Running en ten behoeve van deze overeenkomst gebruikt kunnen worden. Flow Running gaat strikt vertrouwelijk met deze gegevens om. Wijzigingen in de voorwaarden worden altijd op de website gepubliceerd en zijn van kracht vanaf de publicatiedatum.

Artikel 2 Overeenkomst

Een overeenkomst tussen Flow Running en de client komt tot stand via online registratie. Een deelnemer ontvangt bij registratie een inlognaam en wachtwoord voor het klantportaal. Verplichtingen vanuit de overeenkomst gelden pas nadat de deelnemer aan alle betalingsverplichtingen heeft voldaan. Wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen mogelijk met schriftelijke toestemming en kunnen extra kosten met zich meebrengen. Een overeenkomst kan bestaan uit:

- Een strippenkaart.
- Een lidmaatschap met een abonnement.
- Een lidmaatschap voor een hardloopschema voor minimaal 3 maanden.
- Een lidmaatschap voor een specifieke periode, zoals een cursus.
- Een lidmaatschap voor deelname aan een enkele proefles, een groepstraining of personal training.

Artikel 3 – Lidmaatschap en strippenkaart

Het lidmaatschap en/of strippenkaart is persoonlijk en niet overdraagbaar. De individuele geldigheid wordt vermeld bij het afsluiten van de overeenkomst en is terug te lezen in het klantportaal. Als een lidmaatschap of strippenkaart is verbruikt of verlopen, kan een cliënt zich niet meer aanmelden voor een activiteit. De cliënt is verantwoordelijk voor een juiste ingangsdatum van een lidmaatschap of strippenkaart.

Na afloop van lidmaatschap met vaste looptijd kan een cliënt de overeenkomst maandelijks opzeggen met een opzegtermijn van één maand.

Een lidmaatschap voor onbepaalde tijd kan op elk moment worden opgezegd met een opzegtermijn van twee weken voor het einde van de actieve maand. De cliënt kan het lidmaatschap alleen schriftelijk of per email opzeggen. De opzegging is geldig nadat cliënt hiervan een bevestiging heeft ontvangen van Flow Running.

Bij zware blessures, langdurige ziekte, zwangerschap of een langdurig verblijf in het buitenland kan de geldigheid van een lidmaatschap/strippenkaart worden opgeschort met een maximum periode van 3 maanden. Flow Running heeft het recht hiervoor bewijs te vragen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.

Flow Running maakt incidenteel foto- en/of video's tijdens trainingen en activiteiten. Bij het aanschaffen van een lidmaatschap/strippenkaart geeft de client automatisch toestemming voor het gebruik van deze opnames voor marketingtechnische doeleinden. Indien de cliënt dit niet wenst dient hij/zij Flow Running hiervan bij aanvang lidmaatschap schriftelijk op de hoogte te stellen, zodat hieromtrent duidelijke afspraken gemaakt kunnen worden ten voordele van beide partijen.

Artikel 4 – Inschrijfgeld, prijzen en betaling

De actuele prijzen van de diensten en producten staan op de website van Flow Running. Flow Running heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. Betaling van een lidmaatschap of strippenkaart dient de eerste keer via de website ofwel via het door Flow Running gebruikte klantportaal digitaal overgemaakt te worden. De client ontvangt hiervan per email een betaalbevestiging. De volgende betalingen worden automatisch geïncasseerd per datum dat de eerste betaling is voldaan.

Indien het verschuldigde bedrag niet op tijd is bijgeschreven wordt EUR 25,- administratiekosten in rekening gebracht, welke tegelijkertijd met de volgende maandbetaling zal worden geïncasseerd.

Onbetaalde bedragen kunnen leiden tot opschorting van deelname en eventuele incassokosten zijn voor rekening van de deelnemer.

Op het lidmaatschap is het btw 21%-tarief van toepassing. De genoemde bedragen zijn inclusief btw.

Artikel 5 – Lesrooster, vakantie & feestdagen

In het lesrooster zijn alle trainingen terug te vinden en te boeken. Flow Running behoudt zich het recht voor om de locaties, tijden of de trainer van trainingen aan te passen.

Op nationale feestdagen vinden er geen trainingen plaats.

Flow Running behoudt zich het recht voor om jaarlijks 3 weken in de zomervakantie en 1 week in de kerstvakantie te pauzeren. Reguliere trainingen in deze pauzes vervallen en kunnen niet ingehaald worden. Bij een pauze langer dan 1 week worden de abonnementen ook op pauze gezet.

Gedurende vakanties houdt Flow Running zich het recht voor een aangepast rooster te hanteren. Dit omdat de bezetting vaak lager in vakanties is.

Artikel 6 – Overmacht, ziekte en annulering

Cliënt heeft de mogelijkheid om trainingen te reserveren. Als de cliënt een aanmelding van groepstrainingen kosteloos wil annuleren, dient de cliënt dit minimaal 2 uur voor de start van de training in het klantportaal te doen. Trainingen of activiteiten die de client binnen 2 uur voor aanvang van een training of activiteit annuleert, kunnen niet worden ingehaald. Cliënt begrijpt dat er geen terugbetaling geschiedt voor gemiste of te laat geannuleerde trainingen.

Bij ziekte van de trainer wordt aan de cliënt een alternatief geboden of de training wordt geannuleerd. Flow Running behoudt zich het recht voor om naar haar oordeel ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname. Flow Running behoudt zich het recht voor om een training bij onvoldoende belangstelling te annuleren.

Flow Running behoudt zich het recht voor bij overheidsmaatregelen en bij gevaarlijke weersomstandigheden, als extreme hitte, extreme kou, ijzel, sneeuw, storm of onweer de training te annuleren. Onder overmacht met betrekking tot de overeenkomst wordt verstaan al wat daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen. Flow Running is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Flow Running is niet aansprakelijk wanneer tijdens een training of andere activiteit, door welke oorzaak ook, op enigerlei wijze aan de cliënt en/of derden toebehorende zaken verloren gaan.

De cliënt is aansprakelijk voor schade die door schuld of opzet is toegebracht aan apparatuur of andere eigendommen van Flow Running.

Deelname aan activiteiten als aangeboden door Flow Running geschiedt geheel op eigen risico. Flow Running kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor schade, lichamelijk letsel of blessures welke optreden ten gevolge van deze activiteiten. Indien er zich situaties voordoen als genoemd in artikel 6 behoudt Flow Running zich het recht voor de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder restitutie van voldane facturen en/of overeenkomstgelden. Cliënt verklaart geheel op eigen risico en verantwoording deel te nemen aan de trainingen en activiteiten van Flow Running. Een training kan intensief en blessuregevoelig zijn. Cliënt dient zelf in te schatten of deze geschikt is voor deelname aan de trainingen. Indien er sprake is van gezondheidsklachten of overgewicht, of indien er een andere reden is om te twifelen aan een trainingsdeelname, wordt aangeraden om eerst advies in te winnen bij een arts.

Artikel 8 – Privacy, website en disclaimer .

De informatie op www.flowdevelopment.nl is bedoeld als algemene informatie. Flow Running houdt de website actueel en correct, maar het is mogelijk dat door externe invloeden vertragingen, fouten of onvolledigheden ontstaan.

Flow Running is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortkomt uit het gebruik van de website of de informatie daarop, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid van Flow Running.

De website en alle inhoud zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Niets mag worden gekopieerd, opgeslagen of verspreid zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Door deel te nemen aan trainingen en diensten van Flow Running verklaart de client bekend en akkoord te zijn met deze privacyverklaring.

Artikel 8 – Geschillen en toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen Flow Running en een wederpartij is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met overeenkomsten tussen Flow Running en een wederpartij, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de kantonrechter behoren, zullen in eerste instantie worden beslecht door de rechter bevoegd in de vestigingsplaats van Flow Running. Dit beding laat onverlet de bevoegdheid van Flow Running om het geding aanhangig te maken bij de rechter die volgens de toepasselijke normale competentieregels bevoegd is.

Laatst bijgewerkt: Maart 2026